

政策申报基本信息表

政策名称	南昌市服务外包产业发展专项资金	出台部门	南昌市投资促进局（部门）
政策联系人	0791-83883489	联系电话	晏洪
跨部门政策	是	相关的跨部门政策	
开始时间	2021-01	结束时间	2021-12
政策属性	延续性政策	政策资金类型	横向转移支付
政策内容类型	社会保障事业类		
政策相关财政资金预算	2000	省级转移支付（元）	
其中：本级财政（元）	2000	市级转移支付（元）	
中央转移支付（元）		自筹资金（元）	
政策依据	洪投促字〔2020〕51号：关于印发《南昌市服务外包产业发展专项资金使用管理办法》的通知		
政策目标	资金支持为贯彻落实《国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见》（国发〔2014〕67号）和《江西省人民政府关于促进服务外包产业加快发展的实施意见》（赣府发〔2015〕19号）的精神，提升南昌市服务外包产业核心竞争力，对南昌市服务外包型企业已发生的服务外包业务和已取得国际资质认证、培训机构已完成的服务外包类专业人才培养、已建成的外包型呼叫中心进行事后的资金奖励和补助。		
政策支出方向			
支出方向名称		支出方向内容	
服务外包企业奖励和补助		对满足《南昌市服务外包产业发展专项资金使用管理办法》支持标准的外包服务业企业进行奖励和补助	

一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值
产出指标	数量指标	服务外包业务额	=19亿元人民币
		获得国际资质认证	=10个
		培训且实现本地就业	=100人
		外包型呼叫中心座席	=200个
	质量指标	专项资金管理办法支持标准执行率	=100%
		国际资质认证企业通过率	=100%
		培训机构培训人员达标率	=100%
		外包型呼叫坐席建设达标率	=100%
	时效指标	申报材料审核及时率	=100%
		完成项目时间	2021年12月31日
	成本指标	对当年离岸服务外包额不低于40万美元的企业补助标准	<=100万元/家
		对当年在岸服务外包业务额不低于300万元人民币的企业补助标准	<=50万元/家
		对当年服务外包业务总额折合人民币不低于300万元、初次获得国际资质认证的企业奖励标准	=1万元/家
		对我市满足专项资金管理办法支持标准的培训机构补助标准	=4500元/人
		对当年服务外包业务总额折合人民币不低于300万元、新建不低于200个呼叫坐席的企业补助标准	=1000元/每个坐席
效益指标	经济效益指标	业务额全市年增长率	>=10%
	社会效益指标	全市从业人数年增长率	>=10%
	可持续影响指标	年从事服务外包企业	>=400家
		产业规模年均增长率	>=10%
满意度指标	满意度指标	企业满意度	>=95%